

RÈGLEMENT DU SERVICE DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE N°07-04 E

COMMUNE DE MONTESSON

CHAPITRE I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Art. 1 — OBJET DU RÈGLEMENT DU SERVICE

Le présent Règlement du service, annexé au contrat, a pour objet de définir les conditions et les modalités suivant lesquelles l'Exploitant du service de distribution d'eau potable est tenu d'accorder l'usage de l'eau potable du réseau de distribution de la Ville de Montesson, ci-dessous nommée "la Collectivité", dont les conditions générales et modifications ultérieures, le cas échéant, s'appliquent à tout abonné.

L'exploitant du réseau d'eau potable est désigné dans le présent Règlement de service par les termes "Service des Eaux"

Art. 2 – Obligations respectives du Service des Eaux et des abonnés

Les prescriptions du présent Règlement de service ne font pas obstacle au respect de l'ensemble des réglementations en vigueur.

2.1 Obligations générales du Service des Eaux

Le Service des Eaux doit fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement qui présente les conditions fixées par le présent Règlement de service. Il assure la continuité de la fourniture de l'eau qui doit présenter les qualités imposées par la réglementation en vigueur, sauf circonstances exceptionnelles dont il doit apporter la preuve telles que la force majeure, la lutte contre l'incendie. Les agents du Service des Eaux doivent être munis d'un signe distinctif et être porteurs d'une carte d'accréditation lorsqu'ils pénètrent, avec l'accord de l'occupant, dans une propriété ou dans un domicile privé dans le cadre des missions prévues dans le présent Règlement de service.

Le Service des Eaux doit garantir l'accès des abonnés aux informations à caractère nominatif les concernant et doit procéder à la rectification des erreurs portant sur les informations à caractère nominatif qui lui sont signalées par les abonnés.

Tout abonné a le droit de consulter ces informations dans les locaux du Service des Eaux. Il peut obtenir sur simple demande auprès du Service des Eaux la communication d'un exemplaire des documents nominatifs qui le concernent à un coût n'excédant pas celui nécessaire à leur reproduction.

Le Service des Eaux doit répondre aux questions des usagers concernant le coût et la qualité des prestations qu'il assure.

2.2 Obligations générales des abonnés

En contrepartie de la fourniture de l'eau et des autres prestations fournies par le Service des Eaux, les abonnés doivent payer les prix mis à leur charge par le contrat de délégation et le présent Règlement de service.

Ils acceptent de se conformer aux dispositions du Règlement de service. En particulier, il est interdit :

- D'user de l'eau autrement que pour leur usage personnel et celui de leurs locataires et notamment d'en céder ou d'en mettre à la disposition d'un tiers sauf en cas d'incendie ;
- De pratiquer tout piquage ou orifice d'écoulement sur le tuyau d'amenée de leur branchement depuis sa prise sur la canalisation publique jusqu'au compteur ;
- De modifier les dispositions du compteur, d'en gêner le fonctionnement, d'en briser les cachets ou bagues de scellement, d'empêcher l'accès aux agents du Service des Eaux ;
- De faire sur leur branchement des opérations autres que la fermeture ou l'ouverture du robinet après compteur, des robinets de purge et du robinet d'arrêt avant compteur,
- De faire obstacle à l'entretien et à la vérification de leur branchement.

Le non respect de ces obligations par l'abonné ou par toute personne dont il est responsable l'expose à des sanctions définies au chapitre IX du présent Règlement de service.

CHAPITRE II - ABONNEMENTS

Art. 3 – Demandes d'abonnement

Les demandes d'abonnement sont présentées par les propriétaires ou par toute personne titulaire d'un titre ou d'une autorisation régulière d'occupation de l'immeuble et sont formulées auprès du Service des Eaux.

Suite à cette demande, il est établi un contrat d'abonnement qui prend la forme d'une facture-contrat expédiée à l'abonné lors de la première facturation suivant sa demande.

L'abonné reçoit du Service des Eaux un livret d'accueil client qui contient :

- Les caractéristiques de l'abonnement ;
- Le présent Règlement de Service ;

Le tarif en vigueur applicable à l'abonnement ;

Les précautions à prendre pour protéger le compteur et en particulier contre le gel.

Les abonnés qui le désirent pourront consulter les documents publics relatifs

au Service des Eaux auprès de la collectivité délégante :

- Le contrat de délégation du service public de la distribution d'eau potable ;
- Les comptes rendus remis par le Service des Eaux à la Collectivité ;
- Le rapport annuel du Maire sur le prix et la qualité du service de l'eau ;
- Les documents relatifs à la qualité de l'eau distribuée (analyses et synthèse de la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales).

Art. 4 – CONDITIONS D'OBTENTION DES ABONNEMENTS

4.1 Conditions d'accès au service

Les abonnements sont accordés aux propriétaires, usufruitiers des immeubles, locataires et occupants de bonne foi qui devront alors verser un montant forfaitaire appelé frais d'accès au service au tarif de base maximum suivant défini à la date du 1^{er} Novembre 2006 :

- Droit d'accès au service en contrepartie des frais administratifs occasionnés par la souscription de l'abonnement, sans déplacement : 28,47 € HT ;
 - Droit d'accès au service en contrepartie des frais administratifs occasionnés par la souscription de l'abonnement, avec déplacement : 60,53 € HT ;
- Le montant du droit d'accès sera révisé au 1^{er} janvier de chaque année par application de la formule de révision du prix de l'eau figurant dans le contrat de concession.

4.2 Branchements existants

Tout candidat à l'abonnement doit disposer d'un branchement conforme au présent Règlement de service. La mise en eau du branchement s'effectue dans les 24 heures, soit en règle générale le jour suivant la demande. Toutefois, celle-ci peut s'effectuer le jour suivant avant 12h00 si la demande est formulée avant midi (hors week-ends et jours fériés et sous réserve que des travaux ne soient pas nécessaires).

Un abonnement et un branchement distincts sont obligatoires pour chaque construction indépendante ou contiguë.

Un abonnement unique pourra toutefois être accordé pour plusieurs constructions implantées sur une même propriété, ayant le même occupant ou la même affectation commerciale, artisanale, industrielle ou agricole.

4.3 Branchements neufs

L'accord du Service des Eaux sur un abonnement nécessitant la réalisation d'un branchement neuf peut-être subordonné à la présentation par le demandeur des autorisations d'urbanisme adaptées à la construction (Article L 111-6 du Code de l'urbanisme).

Le Service des Eaux doit surseoir à accorder un abonnement si l'implantation de la construction ou le débit demandé nécessite la réalisation d'un renforcement ou d'une extension du réseau public. Le Service des Eaux transmet alors la demande de renforcement ou d'extension à la Collectivité.

Lorsque la fourniture d'eau nécessite la réalisation d'un branchement neuf ou la remise en état d'un branchement abandonné, l'eau est fournie à l'abonné dans les conditions suivantes :

- Achèvement des travaux d'installation ou de réhabilitation du branchement, ces travaux étant réalisés par le Service des Eaux ;
- Fourniture et pose, par le Service des Eaux, aux frais du demandeur, d'un compteur conforme aux normes en vigueur ;
- Paiement par le demandeur du solde du montant des travaux réalisés par le Service des Eaux, sous réserve que celui-ci ait présenté la facture prévue à l'Article 12 du présent Règlement de service.

Le Service des Eaux porte à la connaissance de l'abonné le délai nécessaire à la réalisation des travaux qui lui reviennent.

Art. 5 - Règles générales des abonnements

Les abonnements sont souscrits pour une période de six mois. Ils se renouvellent par tacite reconduction par période de six mois.

Le tarif de la fourniture d'eau est fixé comme il est indiqué aux Articles 30, 31 et 32 du présent Règlement de service.

En cas de souscription d'un contrat d'abonnement en cours de semestre, la facture-contrat mentionnée à l'Article 3 du présent Règlement de service est établie à la souscription de l'abonnement. Elle correspond à la partie fixe du tarif calculée prorata temporis pour la durée du semestre en cours, la partie fixe pour la période à venir ainsi que le volume d'eau réellement consommé à compter de la fourniture de l'eau par le Service des Eaux.

Art. 6 - Règles des abonnements pour les immeubles collectifs

Le propriétaire ou le gestionnaire de ces immeubles a le choix entre deux systèmes d'abonnement :

- Un abonnement général pour l'ensemble de l'immeuble. Dans ce cas, les occupants des logements ne sont pas directement titulaires d'un abonnement au Service des Eaux, les consommations étant relevées au compteur général ;
- Un abonnement pour chacune des parties communes (fontaines, points d'eau, arrosages, bouches de lavage, toilettes,) équipées de compteurs et un abonnement par propriétaire ou locataire, gestionnaire, ou occupant équipé de compteur. À défaut de compteur mesurant la consommation des parties communes, les consommations relatives à ces parties seront égales à la différence entre la totalité des consommations des logements et celle relevée au compteur général.

En application du Décret n°2003-408 du 28 avril 2003 relatif à l'individualisation des contrats de fourniture d'eau, il est permis de procéder à l'individualisation des contrats de fourniture d'eau dans les conditions suivantes.

Les modalités d'individualisation des contrats de fourniture d'eau sont définies à l'aide des documents suivants annexés au présent document :

- Conditions particulières d'individualisation des contrats de fourniture d'eau dans les immeubles collectifs d'habitation et ensembles immobiliers de logements ;
- Prescriptions techniques pour l'individualisation des contrats de fourniture d'eau dans les logements collectifs ;
- Convention d'individualisation des contrats de fourniture d'eau entre le propriétaire ou syndicat des copropriétaires et le Service des Eaux ;
- Grille Tarifaire SRU.

Art. 7 - Demande de cessation de la fourniture de l'eau

Chaque abonné a le droit de demander au Service des Eaux la résiliation anticipée de son abonnement avec un préavis de dix jours.

Cette demande doit parvenir par courrier simple ou par téléphone à l'accueil clientèle du Service des Eaux dont les coordonnées figurent sur la facture. Le cas échéant, un rendez-vous peut être donné pour le relevé du compteur et la fermeture du branchement. La résiliation définitive de l'abonnement entraînera la fermeture du branchement aux frais du demandeur.

Quel que soit le motif de sa demande de résiliation (changement d'occupant, résiliation de l'abonnement), l'abonné doit payer la part proportionnelle du tarif correspondant au volume d'eau réellement consommé, déduction faite du montant calculé prorata temporis correspondant au surplus de la partie fixe perçue d'avance par le Service des Eaux.

Art. 8 - Fin des abonnements

Les abonnements prennent fin :

- Soit à la demande des abonnés, la demande de fin d'abonnement étant alors présentée dans les conditions définies à l'Article 7 du présent Règlement de service ;
- Soit sur décision du Service des Eaux dans le cas d'un défaut de paiement et après expiration d'un délai d'un mois à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception mettant l'abonné en demeure de payer, comme prévu à l'article 39 du présent Règlement de service ;
- Cette disposition ne s'applique pas aux cas d'impayés résultant de difficultés sociales reconnues par les services compétents. Dans ce cas, les dispositions applicables sont décrites à l'Article 38 du présent Règlement de service. Ces dispositions ne font pas obstacle aux dispositions législatives et réglementaires qui prévoient des mesures particulières au bénéfice des abonnés impécunieux ;
- Soit dans le cas d'un départ sans préavis de l'abonné, et constaté par un agent du Service des Eaux.
- Si le Service des Eaux ne reçoit pas de nouvelle demande dans un délai d'un mois à compter de la fin d'un abonnement, il procède à la fermeture du branchement aux frais de l'abonné. Toutes les obligations d'entretien et de réparation du branchement du Service des Eaux cessent à compter de cette date.

Art. 9 - Abonnements pour les appareils publics et les appareils privés de lutte contre l'incendie

9.1 Appareils publics de lutte contre l'incendie

Les consommations des appareils publics, à l'exception des bornes d'incendie, sont facturées soit au compteur sur la base des volumes relevés par le Service des Eaux, soit au forfait.

Les abonnements pour lutte contre l'incendie sont consentis dans la limite où les volumes d'eau nécessaires, le débit et la pression requis sont compatibles avec les installations du service et le bon fonctionnement de la distribution. Les opérations d'entretien, de vérification, et de réparation des bornes d'incendie ne rentrent pas dans les prestations du Service des Eaux. La manœuvre des robinets sous bouche à clé placés sur les canalisations alimentant les bornes d'incendie est réservée au Service des Eaux et en cas d'urgence au service d'incendie et de secours. Le personnel du Service des Eaux doit intervenir à la requête du service d'incendie et de secours en cas de lutte contre un incendie.

9.2 Appareils privés de lutte contre l'incendie

Le Service des Eaux peut consentir, s'il juge la chose compatible avec le bon fonctionnement de la distribution, des abonnements pour lutte contre l'incendie, à la condition que les demandeurs souscrivent ou aient déjà souscrit un abonnement ordinaire.

La résiliation de l'abonnement est faite d'office, en cas de cessation ou de non-paiement de l'abonnement ordinaire.

Les abonnements pour lutte contre l'incendie donnent lieu à des conventions spéciales qui en règlent les conditions techniques et financières.

Ces conventions définissent les modalités de fourniture d'eau et les responsabilités respectives des parties.

Elles précisent notamment les modalités et la périodicité selon lesquelles le bon état de marche des installations, y compris le débit et la pression prévus par l'abonnement, sera vérifié par l'abonné à ses frais.

L'abonné renonce à rechercher le Service des Eaux en responsabilité pour quelque cause que ce soit, en cas de fonctionnement insuffisant de ses propres installations, et notamment de ses prises d'incendie.

Art. 10 - Abonnements temporaires

Le Service des Eaux peut consentir à titre exceptionnel des abonnements temporaires sous les trois réserves suivantes :

- L'existence d'un réseau de distribution de l'eau au droit du terrain concerné et dans la limite des capacités des installations du service ;

- L'accord de la commune lorsque celle-ci est propriétaire du terrain ;
- La signature par le demandeur ou par le représentant de l'utilisateur d'une convention particulière.

Cette convention particulière pourra notamment fixer la durée de la fourniture de l'eau, le montant des frais mis à la charge du demandeur pour l'installation d'un dispositif de comptage et de raccordement au réseau, les modalités de paiement, le délai de réalisation et de mise en service de la borne par le Service des Eaux.

Pour l'alimentation en eau potable des chantiers de bâtiment, le branchement définitif de l'immeuble à desservir sera réalisé en début de chantier et servira à son alimentation. Il ne sera pas consenti d'abonnement temporaire, le maître d'ouvrage étant considéré comme un abonné ordinaire pendant le temps du chantier.

Le Service des Eaux peut subordonner la réalisation des branchements provisoires (notamment pour un chantier) pour abonnement temporaire au versement d'un dépôt de garantie à fixer dans chaque cas particulier en fonction de ses caractéristiques.

CHAPITRE III - BRANCHEMENTS

Art. 11 - Définition des branchements

Chaque branchement comprend depuis la canalisation publique :

- La prise d'eau sur la conduite de distribution publique ;
- Le robinet d'arrêt placé sous bouche à clé, ou tout équipement correspondant, dont seul le Service des Eaux détient la clé ;
- La canalisation de branchement sous domaine public et sous domaine privé avant compteur ;
- Le robinet avant compteur, à la disposition de l'usager ;
- Le robinet de purge et le clapet antiretour ;
- Le cas échéant, le regard ou son équivalent abritant le compteur.

Le compteur ne fait pas partie du branchement.

Dans le cas d'un immeuble collectif, le Service des Eaux pourra accepter que le compteur, qui sera alors appelé compteur général soit complété par des compteurs particuliers (alors appelés compteurs divisionnaires) placés en partie commune accessible (gaine technique, etc.).

Les compteurs divisionnaires font chacun l'objet d'un contrat d'abonnement avec le Service des Eaux.

Le compteur général doit également donner lieu à un contrat d'abonnement souscrit par le propriétaire ou le gestionnaire de l'immeuble.

À cet effet une convention spéciale doit être établie afin de définir les droits et obligations respectives du propriétaire et du Service des Eaux.

Art. 12 - Nouveaux branchements

Le Service des Eaux fixe, en concertation avec le demandeur du branchement, le tracé et le diamètre du branchement, ainsi que le calibre et l'emplacement du compteur. Le compteur est placé en domaine public, à la limite du domaine privé. Le diamètre du compteur est déterminé par le Service des Eaux d'après la consommation journalière potentielle de l'abonné. Si pour des raisons de convenance personnelle ou en fonction de conditions locales et particulières d'aménagement de la construction à desservir, le demandeur du branchement demande des modifications aux dispositions arrêtées par le Service des Eaux, celui-ci peut lui donner satisfaction sous réserve que le demandeur prenne à sa charge le supplément de dépenses d'installation et d'entretien en résultant. Le Service des Eaux demeure toutefois libre de refuser ces modifications si elles ne lui paraissent pas compatibles avec les conditions d'exploitation et d'entretien du branchement.

Les travaux de construction du nouveau branchement sont réalisés par le Service des Eaux.

Celui-ci présente un devis au demandeur dans un délai de dix jours ouvrés sauf nécessité d'instructions particulières ou de vérifications techniques entraînant des consultations d'organismes extérieurs au Service des Eaux. Dans ce cas, il en informe le demandeur sous dix jours. Ce devis est établi à partir du bordereau de prix unitaires annexé au contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable de la Collectivité fixant les obligations contractuelles du Service des Eaux.

Le demandeur peut se rapprocher de la Collectivité pour faire vérifier l'application du bordereau de prix unitaires par le Service des Eaux.

Le demandeur paie le montant des travaux sur présentation d'une facture par le Service des Eaux, après achèvement des travaux.

Art. 13 - Gestion des branchements

Le Service des Eaux est responsable de l'entretien, de la surveillance, des réparations et du renouvellement des parties de branchements situées sous le domaine public. Il est responsable des dommages causés aux tiers et pouvant résulter du fonctionnement de la partie des branchements située sous le domaine public. Néanmoins l'abonné devra aviser immédiatement le Service des Eaux de toute fuite ou anomalie dans l'alimentation en eau de sa propriété.

Pour les immeubles collectifs, la responsabilité du Service des Eaux s'arrête au compteur général inclus.

Lorsque le compteur est placé en domaine privé, les travaux réalisés à l'intérieur des propriétés privées en amont du compteur sont effectués en réduisant dans toute la mesure du possible les dommages causés aux biens.

Les travaux intérieurs ne comprendront que les terrassements, la plomberie et le remblai. La restitution des lieux en l'état initial sera à la charge du Service des Eaux en dehors des cas de revêtement particulier (dallage, pierre, béton, terrasse, etc.) ou de présence de bâtis particuliers (véranda, abri de jardin, garage, etc.) ou de constructions paysagères (gazon, arbre, plantation, etc.). L'entretien ne comprend ni les frais de déplacement ou de modification des branchements, ni les frais de réparation et les dommages motivés par toute cause qui résulterait de la négligence, de l'imprudence, de la maladresse ou de la malveillance de l'abonné.

Avant toute intervention importante, un descriptif détaillé de sa nature, de sa localisation et de ses conséquences prévisibles sera fourni au propriétaire ou à l'occupant.

L'abonné assure la garde et la surveillance de la partie du branchement située en domaine privé. La responsabilité du Service des Eaux vis-à-vis des dommages survenus sur cette partie des branchements ou du fait de ces branchements peut être engagée lorsqu'une fuite ou une anomalie signalée par l'abonné sur la partie du branchement située en domaine privé, colonnes montantes et installations intérieures exclues, n'a pas été réparée ou neutralisée (fermeture de branchement en cas d'impossibilité de réparation immédiate ou de risque particulier) par le Service des Eaux dans un délai de deux heures suivant le signalement de l'abonné ou d'un tiers.

Art. 14 - Modification des branchements

La modification d'un branchement demandée par un abonné doit être compatible avec la bonne exécution du service public de distribution d'eau potable. Elle est réalisée dans les mêmes conditions que la construction d'un branchement neuf. Notamment, le compteur est ramené en domaine public, en limite du domaine privé.

Il en est de même lorsque le service procède au renouvellement des branchements.

Art. 15 - Fuites sur les branchements ou installations intérieures des abonnés

Lorsque l'abonné constate une fuite sur son branchement, il prévient immédiatement le Service des Eaux par téléphone.

En cas de fuite dans ses installations intérieures, l'abonné doit fermer le robinet avant compteur. Il informe sans délai le Service des Eaux de cette opération.

En cas de fuite non décelable facilement sur les installations intérieures d'un abonné de bonne foi, le Service des Eaux facture la part lui revenant et celle revenant à la Collectivité sur la base du volume suivant :

- Usager dont l'ancienneté du contrat est supérieure à 2 ans : volume annuel égal à deux fois la consommation moyenne sur la base des deux derniers relevés,

- Usager dont l'ancienneté du contrat est inférieure à 2 ans : volume annuel égal à deux fois la consommation de la dernière année.

Dans l'hypothèse où un abonné solliciterait de nouveau un tel dégrèvement dans un délai de deux ans, les volumes de référence seront ceux relevés au compteur, fuites anciennes comprises, et non les volumes facturés.

Pour bénéficier de cette disposition, l'abonné devra apporter la preuve de la réparation effective de la fuite, par exemple par la production d'une facture d'intervention d'un professionnel. La bonne foi de l'abonné sera appréciée au cas par cas en fonction, notamment, de l'état apparent de son réseau intérieur.

Si l'abonné estime ces fuites imputables à un tiers, il lui appartient de rechercher la responsabilité de ce dernier pour tous moyens appropriés.

Art. 16 - Réalisation des réseaux internes et raccordement au réseau public des lotissements et autres opérations d'urbanisme

Le Service des Eaux est consulté sur les projets de travaux des maîtres d'ouvrage privés (lotisseurs et constructeurs). Si un réseau de distribution d'eau interne au lotissement est destiné à être rétrocédé à la Collectivité, celle-ci définit les prescriptions techniques applicables à sa réalisation et dispose d'un droit de regard sur la réalisation des travaux.

La tuyauterie des branchements et le regard de comptage au réseau de distribution d'eau potable interne au lotissement seront réalisés par l'entreprise compétente librement choisie par le maître d'ouvrage aux frais de celui-ci sous contrôle du Service des Eaux si ce réseau est destiné à être rétrocédé à la Collectivité. Le dispositif de comptage est alors fourni et posé par le Service des Eaux aux frais du maître d'ouvrage. Le prix de cette prestation est établi par application des prix figurant au bordereau de prix unitaires annexé au contrat de délégation du service de distribution d'eau potable de la Collectivité.

Les lotissements dont le réseau de distribution d'eau potable ne fait pas l'objet d'une rétrocession à la Collectivité sont desservis à partir d'un compteur général posé par le Service des Eaux. Le réseau de distribution d'eau intérieur est géré aux frais et aux soins de la copropriété du lotissement ou de son Association Syndicale.

CHAPITRE IV - COMPTEURS

Art. 17 - Règles générales concernant les compteurs

Les compteurs sont d'un type et d'un modèle agréés par le Service des Eaux. Ils sont fournis, posés, vérifiés, entretenus, relevés et renouvelés par le Service des Eaux.

Art. 18 - Emplacement des compteurs

Lors de la réalisation de nouveaux branchements ou de la modification de branchements existants, les compteurs seront placés dans un regard agréé, fourni et posé exclusivement par le Service des Eaux, aux frais des demandeurs. Les compteurs seront posés en domaine privé au maximum à un mètre de la limite du domaine public.

Si la modification du branchement est motivée par une impossibilité totale d'accéder au compteur, le Service des Eaux pourra exiger que la reprise dudit branchement non conforme soit réalisée aux frais de l'usager.

Art. 19 - Compteurs des immeubles collectifs

Si le propriétaire d'un immeuble collectif ou son gestionnaire a demandé un abonnement général pour l'ensemble des consommations d'eau de l'immeuble, l'eau consommée par les occupants est mesurée par un compteur général placé sur le branchement.

Art. 20 - Protection des compteurs

Lorsqu'il accepte la pose d'un nouveau compteur et qu'il accepte l'ouverture d'un branchement, le Service des Eaux prend toutes dispositions utiles pour qu'une bonne protection contre le gel et les chocs soit réalisée dans les conditions climatiques normales de la région concernée.

L'abonné doit à ses dépens, risques et périls, protéger le compteur contre le gel. Le cas échéant, la réparation des dégâts est à sa charge.

Il est rappelé que la fermeture du robinet d'arrêt avant le compteur et l'ouverture du robinet de purge ne peuvent vidanger le compteur et ne représentent donc aucune protection contre le gel.

Dans un regard correctement établi, la protection du compteur est efficacement assurée par l'installation d'un faux-plancher à 0,20 m au-dessous de la couverture, constituée d'éléments mobiles en bois.

Dans les conditions d'un froid prolongé et intense, un léger écoulement permanent, constitue une excellente protection contre le gel. Faute de prendre ces précautions, l'abonné serait alors responsable de la détérioration du compteur.

Toutefois, lorsque le gel du compteur interviendra malgré les précautions prises par l'abonné et sans qu'il y ait de sa part malveillance ou simple négligence (par exemple regard ouvert), le Service des Eaux assurera les frais de remplacement du compteur gelé.

Art. 21 - Remplacement des compteurs

Le remplacement des compteurs est effectué par le Service des Eaux dans les cas suivants :

- À la fin de leur durée normale de fonctionnement ;

- En cas de changement de norme ou de réglementation imposant le remplacement des compteurs ;

- Lorsque le compteur ne peut être réparé à la suite d'un arrêt ou d'une anomalie de fonctionnement constatée par le Service des Eaux ;

- En cas de détérioration non imputable à un défaut de précaution de l'abonné. Si l'abonné a observé les recommandations qui lui ont été faites par le Service des Eaux à ce sujet, il est présumé irresponsable du dommage survenu à son compteur.

Lorsque l'abonné présente une demande en vue d'obtenir un nouveau compteur mieux adapté à ses besoins, le remplacement du compteur s'effectue à ses frais selon les dispositions mentionnées à l'Article 32 du présent Règlement de service.

Art. 22 - Relevé des compteurs

La fréquence des relevés est semestrielle. Les abonnés accordent toute facilité aux agents du Service des Eaux pour effectuer ces relevés. Les compteurs individuels doivent être accessibles pour toute intervention des agents. En cas d'absence de l'abonné, le service laissera soit un avis de second passage, soit une carte-relevé que l'abonné devra renvoyer au service dans un délai de 48 heures. A défaut, le montant de la facture est estimé en fonction de la consommation de la période antérieure et le compte est apuré à l'occasion du relevé suivant.

En cas d'impossibilité de relevé pendant deux campagnes de relève consécutives, le Service des Eaux peut mettre en demeure l'abonné, par lettre recommandée avec accusé de réception, de fixer un rendez-vous dans un délai maximal de trente jours à compter de la date de réception de la lettre.

À défaut de réponse de l'abonné dans le délai imparti par la mise en demeure, le Service des Eaux peut mettre à la charge de l'abonné le coût des démarches et des déplacements supplémentaires rendus nécessaires pour effectuer le relevé selon les dispositions mentionnées à l'Article 32 du présent Règlement de service.

Lors de la relève, le Délégué vérifie que la consommation de l'abonné est conforme à ses consommations antérieures. En cas d'augmentation significative, il en informe sans délai l'abonné.

En cas d'arrêt du compteur, le Service des Eaux propose à l'abonné que sa consommation pendant l'arrêt soit calculée sur la base de la consommation mesurée pendant la période correspondante de l'année précédente ou, à défaut, sur celle de l'année en cours enregistrée par le nouveau compteur, s'il y a eu mesure significative de consommation pendant un laps de temps suffisant.

En cas de répétiteur à distance, le compteur principal est le seul appareil de mesure faisant foi lorsqu'une distorsion d'enregistrement apparaît entre celui-ci et le répétiteur. Par ailleurs, le compteur principal doit pouvoir être vu au

moins une fois par an par le Service des Eaux.

Dans le cas où l'abonné refuse de laisser faire les réparations jugées nécessaires au compteur et au robinet d'arrêt avant compteur, le Service des Eaux peut, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception de l'abonné restée sans réponse dans le délai imparti, interrompre la fourniture de l'eau. Cette interruption ne suspend pas le paiement de la partie fixe qui continue à être due.

Art. 23 - Vérification et contrôle des compteurs

Le Service des Eaux pourra procéder à la vérification des compteurs aussi souvent qu'il le jugera utile, sans que cette vérification donne lieu à son profit à une quelconque allocation.

L'abonné a le droit de demander le contrôle de l'exactitude des indications de son compteur. Ce contrôle est effectué sur place par le Service des Eaux en présence de l'abonné sous forme d'un jaugeage. En cas de contestation, l'abonné a la faculté de demander la dépose du compteur en vue de son étalonnage par un organisme indépendant accrédité.

La tolérance de l'exactitude est celle donnée par la réglementation en vigueur. Si le compteur répond aux prescriptions réglementaires, les frais de contrôle sont à la charge de l'abonné. Ces frais correspondent au coût réel des prestations de jaugeage et s'il y a lieu de l'étalonnage facturé par l'organisme accrédité.

Si le compteur ne répond pas aux prescriptions réglementaires, les frais de contrôle sont à la charge du Service des Eaux. L'utilisateur a alors droit à une rectification forfaitaire de sa facture à compter du dernier relevé, sauf s'il apporte la preuve certaine de la date de la défaillance de son compteur.

Tout remplacement et toute réparation de compteur dont le plomb de scellement aurait été enlevé et qui aurait été ouvert ou démonté, ou dont la détérioration serait due à une cause étrangère à la marche normale du compteur (incendie, introduction de corps étrangers, carence de l'abonné dans la protection du compteur, chocs extérieurs, etc.) sont effectués par le Service des Eaux aux frais de l'abonné.

Les dépenses ainsi engagées par le Service des Eaux pour le compte de l'abonné font l'objet d'un mémoire dont le montant est recouvré dans les mêmes conditions que les factures d'eau.

En cas de dégradation accidentelle ou volontaire du compteur et du regard, le Service des Eaux aura la faculté de rechercher la responsabilité de l'auteur de la dégradation en vue d'une indemnisation.

CHAPITRE V - INSTALLATIONS INTÉRIEURES DES ABONNÉS

Art. - 24 - Définition des installations intérieures

L'abonné est seul responsable de tous les dommages causés à la Collectivité ou au tiers tant par l'établissement que par le fonctionnement des ouvrages installés par ses soins.

Conformément au Règlement Sanitaire Départemental, les installations intérieures d'eau ne doivent pas être susceptibles, du fait de leur conception ou de leur réalisation, de permettre, à l'occasion de phénomènes de retour d'eau, de coup de bélier, la pollution du réseau public d'eau potable par des matières résiduelles, des eaux nocives ou toute autre substance non désirable. Lorsque les installations intérieures d'un abonné sont susceptibles d'avoir des répercussions nuisibles sur la distribution publique ou ne pas être conformes aux prescriptions du Règlement Sanitaire Départemental, le Service des Eaux, la Direction des Affaires Sanitaires et Sociales ou tout organisme mandaté par la Collectivité peuvent, en accord avec l'abonné, procéder à leur vérification.

Les installations intérieures des abonnés doivent être réalisées conformément aux Documents Techniques Unifiés en cas de mise en place d'un surpresseur ou d'un réducteur de pression. En cas d'installation d'un surpresseur, celui-ci devra être muni d'une bêche en amont pour éviter les retours d'eau.

Le disconnecteur devra être d'un modèle agréé par le Service des Eaux. L'abonné pourra faire poser l'appareil par l'entreprise de son choix, mais le contrôle de l'installation, avant sa mise en service, sera effectué par les agents du Service des Eaux. L'abonné devra en assurer la surveillance et l'entretien conformément à la réglementation en vigueur qui prévoit une vérification annuelle du fonctionnement du dispositif.

Pour les constructions nouvelles, les installations intérieures doivent être munies d'un clapet antiretour avec purgeur amont-aval, ou d'un disconnecteur pour les établissements industriels, situé immédiatement après le compteur placé à l'extrémité du branchement.

Le Service des Eaux est autorisé à fermer immédiatement un branchement jusqu'à la mise en place d'un clapet antiretour adéquat en cas de risque de contamination de l'eau destinée à la distribution publique.

Pour éviter les préjudices qui peuvent résulter des ruptures de tuyaux, notamment pendant l'absence des usagers, les abonnés peuvent demander au Service des Eaux, avant leur départ, la fermeture du robinet sous bouche à clé à leurs frais.

Dans le cas où une même propriété est desservie par plusieurs branchements, il ne doit exister entre les réseaux intérieurs alimentés par chacun d'eux, aucune communication permanente afin d'éviter tout risque de retour en cas d'intervention sur une partie du réseau public ou tout écoulement à travers les installations intérieures au cas où les pressions seraient différentes à chacun des branchements. Le Service des Eaux peut dans un tel cas exiger l'installation, aux frais de l'abonné, d'un clapet antiretour ou dispositions analogues sur les divers branchements.

Art. 25 - Règles générales concernant les installations intérieures

Les installations intérieures ne sont pas sous la responsabilité du Service des Eaux.

Celui-ci peut intervenir dans les cas limitativement énumérés par les Articles 26, 27 et 28 du présent Règlement de service.

Art. 26 - Appareils interdits

Le Service des Eaux peut imposer à tout abonné soit d'enlever ou de remplacer un appareil raccordé à ses installations intérieures, soit d'ajouter un dispositif particulier de protection, dans le cas où l'appareil endommage ou risque sérieusement d'endommager le branchement ou constitue une gêne pour la distribution de l'eau potable à d'autres abonnés.

En cas d'urgence, le Service des Eaux peut procéder à la fermeture provisoire du branchement aux frais de l'abonné pour éviter une détérioration ou pour maintenir la continuité de la fourniture de l'eau à d'autres abonnés.

Les dispositifs que le Service des Eaux a pu ou pourra poser à la sortie des branchements ne diminuent en rien l'obligation de l'abonné de mettre son installation en conformité avec les règles du Règlement Sanitaire Départemental.

Le Service des Eaux pourra mettre en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception l'abonné de prendre les mesures nécessaires pour enlever ou remplacer l'appareil en question. Si l'utilisateur refuse de prendre les mesures nécessaires dans le délai imparti par la mise en demeure, le Service des Eaux pourra procéder à la fermeture du branchement.

Tant que l'abonnement n'est pas résilié à la demande de l'abonné, cette interruption de la fourniture ne suspend pas le paiement de la partie fixe qui continue à être due.

Dans le cas de branchements desservant des installations utilisant l'eau à des fins non domestiques et comportant des risques de contamination pour le réseau, le Service pourra prescrire la mise en place à l'aval immédiat du compteur d'un dispositif antiretour bénéficiant de la marque NF Antipollution ou agréé par l'autorité sanitaire. Ce dispositif sera installé aux frais de l'abonné qui devra en assurer la surveillance et le bon fonctionnement.

Art. 27 - Abonnés disposant d'une ressource en eau autonome

Tout abonné disposant à l'intérieur de sa propriété ou des locaux qu'il occupe de canalisations alimentées par de l'eau ne provenant pas du réseau public doit en avertir le Service des Eaux. Pour des raisons sanitaires et de santé publique, toute connexion entre ces canalisations et les installations intérieures reliées au réseau public est interdite.

En cas de connexion illicite, le Service des Eaux peut procéder après mise en demeure de l'abonné de cesser le raccordement illicite restée sans effet dans le délai imparti, à la fermeture du branchement jusqu'au rétablissement d'une situation normale et sûre pour le réseau public. Cette interruption du service ne suspend pas le paiement de la partie fixe qui continue à être due.

Art. 28 - Interdictions

Il est formellement interdit à l'abonné :

1. D'user de l'eau autrement que pour son usage personnel et celui de ses locataires, et notamment d'en céder ou d'en mettre à la disposition d'un tiers, sauf en cas d'incendie ;
2. De pratiquer tout piquage ou orifice d'écoulement sur le tuyau d'amenée de son branchement depuis sa prise sur la canalisation publique jusqu'au compteur ;
3. De modifier les dispositions du compteur, d'en gêner le fonctionnement, d'en briser les plombs ou cachets ;
4. De faire sur son branchement des opérations autres que la fermeture ou l'ouverture des robinets d'arrêts ou du robinet de purge ;
5. D'utiliser des canalisations d'eau pour la mise à la terre des appareils électriques.

Toute infraction au présent article expose l'abonné à la fermeture immédiate de son branchement sans préjudice des poursuites que le service pourrait exercer contre lui.

CHAPITRE VI - TARIFS

Art. 29 - Fixation des tarifs

Les tarifs mis à la charge des abonnés sont déterminés par le contrat de délégation du service public approuvé par la Collectivité ou par le bordereau des prix unitaires annexé à ce même contrat. Ils évoluent selon la formule d'actualisation fixée dans le contrat. Ils peuvent être modifiés à l'occasion de la révision du contrat.

Art. 30 - Composition du tarif de fourniture d'eau potable

Le tarif de fourniture de l'eau inclut :

- Une part destinée au financement des obligations à la charge du Service des Eaux et à la rémunération propre du Service des Eaux ;
- Le cas échéant, une part perçue par l'exploitant du Service des Eaux pour le compte de la Collectivité, fixée par délibération du Conseil Municipal et destinée notamment au financement des investissements du service à la charge de la Collectivité,
- Les taxes et redevances additionnelles instituées par les autorités (redevances Agence de l'Eau, TVA).

Art. 31 - Part du tarif destiné au Service des Eaux

La part destinée au Service des Eaux est constituée d'une part fixe et d'une part proportionnelle à la consommation d'alimentation en eau potable. La partie fixe du tarif inclut notamment une partie des charges fixes du service. Elle varie en fonction du diamètre du compteur. La partie fixe est payable par semestre et d'avance. Les tarifs sont ceux qui résultent de l'application du contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable de la Collectivité. Les tarifs en vigueur sont communiqués au moment de la souscription.

Art. 32 - Tarifs des autres prestations réalisées par le Service des Eaux

Les prestations du Service des Eaux autres que celles liées à la fourniture de l'eau potable (construction d'un branchement neuf, modification d'un branchement existant à la demande d'un abonné, fourniture et pose d'un compteur, remplacement d'un compteur, fermeture et réouverture d'un branchement, frais supplémentaires occasionnés par les abonnés : étalonnage du compteur, absence de l'abonné lors du rendez-vous défini à l'Article 22 du présent Règlement de service, finition d'un branchement d'un lotissement) sont facturées aux abonnés sur la base des prix figurant au bordereau de prix unitaires annexé au contrat de délégation du service de distribution d'eau potable de la Collectivité. Lorsqu'il effectue des travaux ou une prestation à la demande d'un abonné, que le coût total soit défini dans le bordereau de prix unitaires précité ou qu'il s'agisse de travaux exceptionnels, le Service des Eaux lui adresse, préalablement à l'exécution de cette prestation, un devis détaillé, sauf cas d'urgence.

CHAPITRE VII - PAIEMENTS

Art. 33 - Règles générales

Les factures sont établies par le Service des Eaux en conformité avec les dispositions réglementaires en vigueur. Chaque facture mentionne le tarif applicable à la période de consommation écoulée et à venir. Un nouvel abonné ne peut être tenu responsable des sommes dues par le précédent abonné. En cas de décès de l'abonné, ses héritiers ou ayants droit restent responsables de toutes sommes dues en vertu de l'abonnement initial. La faillite déclarée de l'abonné opère de plein droit et sans formalité la résiliation de l'abonnement à la date de déclaration à moins que dans les 48 heures l'Administrateur Judiciaire ne demande par écrit au Service des Eaux de maintenir le service en remettant une provision d'un montant équivalent à un an de consommation toutes taxes et redevances comprises, en garantie des sommes qui pourraient être dues pour la continuation du service. En cas d'ouverture d'une procédure collective, l'administrateur désigné par le Tribunal de Commerce fera connaître au Service des Eaux sa décision concernant la poursuite du contrat d'abonnement. A défaut, le Service des Eaux pourra en demander la résiliation. Au moins une fois par an, à l'occasion d'une facturation, le Service des Eaux communique à l'abonné la synthèse commentée de la qualité de l'eau établie par la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales.

Art. 34 - Paiement des fournitures d'eau

La partie fixe est exigible au début de chaque période de facturation. La partie du tarif calculée en fonction de la consommation de l'abonné est due dès le relevé du compteur. Elle est payable selon la périodicité du relevé et de la facturation, soit à la fin de chaque période de consommation (semestrielle sauf cas ci-après). Toutefois, des conventions particulières peuvent prévoir des modalités de paiement trimestrielles ou mensuelles des fournitures d'eau. Les abonnés consommant plus de 6.000 m³ par an peuvent notamment demander à disposer d'une relève et d'une facture au moins trimestrielles.

Art. 35 - Paiement des autres prestations

Les factures de réalisation de branchement ou d'extension sont payables à hauteur de 50 % dès présentation du devis ; cet acompte qui vaut acceptation permet d'engager les travaux correspondants, le solde étant payable à l'achèvement de ceux-ci sur présentation d'une facture définitive. Les autres prestations réalisées par le Service des Eaux au profit des abonnés qui en ont fait au préalable la demande sont payables sur présentation de la facture établie par le Service des Eaux.

Art. 36 - Délais de paiement et intérêts de retard

Sauf dérogation accordée par convention particulière, le montant des factures correspondant à la fourniture de l'eau et aux autres prestations réalisées par le Service des Eaux est acquitté par l'abonné dans un délai de 15 jours à compter soit la réception de la facture, soit la réception de la réponse du Service des Eaux en cas de réclamation de l'abonné présentée dans les conditions décrites à l'Article 37 du présent Règlement de service. Les branchements neufs peuvent être réglés par fractions dans la limite de 6 mensualités successives et régulières, dans des conditions convenues par le Service des Eaux et le demandeur par convention spéciale. Le Service des Eaux est autorisé à appliquer des intérêts de retard, calculés au taux légal, aux sommes restant dues par les abonnés à l'expiration du délai de paiement.

Art. 37 - Réclamations concernant le paiement et voies de recours des abonnés

Toute réclamation concernant le paiement doit être adressée par écrit au Service des Eaux à l'adresse mentionnée sur la facture. Le Service des Eaux est tenu de fournir une réponse motivée dans le délai maximum de 8 jours à compter de sa réception. Le délai de paiement de la facture est suspendu jusqu'à réception de la réponse du Service des Eaux. En cas de faute du Service des Eaux, l'abonné qui s'estime lésé peut saisir les tribunaux judiciaires compétents.

Art. 38 - Difficultés de paiement

Le Service des Eaux s'engage à trouver des solutions personnalisées en coordination avec les services sociaux concernés, notamment la commission locale de l'aide sociale d'urgence, les services de la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales de la Préfecture et les Services d'Aide Sociale, pour permettre d'assurer la continuité de la fourniture d'eau potable en cas de difficultés de paiement par l'abonné. Le Service des Eaux pourra accorder des facilités et échéanciers adaptés de paiement aux abonnés, notamment la mensualisation des paiements. Il doit informer les usagers en difficultés sur les moyens de réduire autant que possible leur consommation d'eau. Les abonnés en situation de difficultés de paiement doivent informer le Service des Eaux à l'adresse indiquée sur leur facture avant l'expiration du délai de paiement mentionné à l'Article 36 du présent Règlement de service. Le Service des Eaux informera ces abonnés de la procédure à suivre auprès des services sociaux compétents. Lorsque la preuve a été faite qu'un dossier a été déposé auprès des Services Sociaux, toute mesure coercitive est suspendue et, le cas échéant, la fourniture est rétablie jusqu'à ce que les services sociaux aient statué. Dans un tel cas, aucun intérêt de retard n'est perçu.

Art. 39 - Défaut de paiement

Si les sommes dues par un abonné ne sont pas payées dans le délai fixé à l'Article 36, et en dehors du cas prévu à l'Article 37 du présent Règlement de service, le Service des Eaux adresse une mise en demeure à l'abonné lui notifiant les mesures qui peuvent être prises à son encontre. Ces mesures sont non exclusives les unes des autres :

- Fermeture du branchement jusqu'à paiement des sommes dues y compris les intérêts de retard et les frais correspondant à la fermeture et à la réouverture du branchement et les frais supplémentaires de recouvrement.

Le Service des Eaux en informe la Collectivité sans délai et par écrit :

- Recouvrement des sommes dues par tous moyens de droit commun ;
- Poursuites judiciaires.

Ces mesures ne peuvent intervenir qu'à l'expiration d'un délai d'un mois après réception de la mise en demeure par l'abonné restée sans réponse. Ainsi qu'il est dit à l'Article 8 du présent Règlement de service, ces dispositions ne font pas obstacle aux dispositions législatives ou réglementaires qui prévoiraient des mesures particulières au bénéfice des abonnés impécunieux.

Art. 40 - Frais de facturation et de recouvrement

Sont inclus dans les tarifs de fourniture de l'eau et des autres prestations assurées par le service des eaux, les frais de facturation, d'envoi, de réponse en cas de réclamation, d'encaissement des sommes dues, de traitement de dossiers en cas de difficultés de paiement, de remboursements éventuels. Restent à la charge des abonnés les prestations suivantes qui seront rémunérées dans les conditions définies à l'article 40 du contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable de la Collectivité :

• Frais de fermeture et de réouverture du branchement

Les frais de fermeture et de réouverture de branchement sont à la charge de l'abonné, excepté à l'entrée dans les lieux et à la résiliation du contrat d'abonnement. Le montant de chacune de ces opérations est fixé forfaitairement par le bordereau de prix unitaires annexé au contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable de la Collectivité. Ce montant sera facturé à l'abonné, en particulier dans les situations suivantes, dès lors qu'elles auront donné lieu à déplacement, et pour chacun de ces déplacements :

- Fermeture ou ouverture consécutive à une impossibilité de relever le compteur ;
- Fermeture ou réouverture faite à la demande d'un abonné pour éviter tout préjudice pendant une absence momentanée ;
- Présentation de l'avis de fermeture à domicile (préavis de 24 heures), fermeture de branchement pour non-paiement et/ou réouverture d'un branchement fermé pour non-paiement.

La fermeture du branchement ne suspend pas le paiement de la prime-fixe d'abonnement, tant que le contrat d'abonnement n'a pas été résilié. Toutefois, la résiliation sera considérée comme prononcée à l'issue de la première année suivant la fermeture, sauf demande contraire de l'abonné.

• Factures impayées

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à la date limite figurant sur celle-ci, une majoration est appliquée. La facture sera majorée d'une pénalité de retard qui ne pourra être inférieure à 2,30 euros H.T. (valeur de base) mise à la charge de l'abonné défaillant. En outre, le Service des Eaux peut en cas de non-paiement de la facture, suspendre la fourniture d'eau après une lettre simple de rappel valant mise en demeure, restée sans effet dans le délai imparti.

Les frais d'envoi de la mise en demeure seront à la charge de l'abonné de même que les frais de recouvrement éventuels par voie de justice, ainsi que les frais de remise en service du branchement consécutifs au non paiement. Les frais de déplacement pour encaissement, au domicile de l'abonné, d'une facture non payée dans les délais fixés par la mise en demeure, sont également à la charge de l'abonné.

La réouverture du branchement aux frais de l'abonné interviendra après justification par l'abonné auprès du Service des Eaux du paiement de l'arriéré. S'il y a récidive, le Service des Eaux pourra résilier l'abonnement. Les redevances sont mises en recouvrement par le Service des Eaux, habilité à en faire poursuivre le versement par tout moyen de droit commun. En cas de recouvrement par voie de justice ou autre, les frais afférents seront à la charge du débiteur défaillant.

Art. 41 - Remboursements

Les abonnés peuvent demander le remboursement des sommes qu'ils ont versées indûment dans un délai de cinq ans à compter du paiement selon l'Article 2277 du Code Civil. Passé ce délai, les sommes sont définitivement acquises au Service des Eaux.

Le remboursement des sommes dues n'ouvre pas droit à des intérêts ou à des indemnités s'il s'agit d'une simple erreur (Article 1380 du Code Civil). Lorsque la demande de remboursement est justifiée, le Service des Eaux doit verser la somme correspondante dans un délai de quinze jours à compter de la date de réception de la demande.

CHAPITRE VIII - PERTURBATIONS DE LA FOURNITURE D'EAU

Art. 42 - Interruption de la fourniture d'eau

En cas d'interruption dépassant 48h consécutives pour une cause imputable au Service des Eaux et en dehors de toute fermeture pour non-paiement de ses factures, tout abonné ayant subi cette interruption verra sa facture réduite du montant de la partie fixe calculée prorata temporis qui correspond à la période où il aura été privé d'eau, et ce, au tarif en vigueur le jour de la facturation.

La responsabilité du Service des Eaux pour interruption ne pourra être recherchée dans les cas suivants :

- Lorsque les abonnés ont été informés 48h à l'avance d'une interruption de la fourniture justifiée par la réalisation de travaux indispensables au bon fonctionnement du service ;
 - Lorsque l'interruption résulte d'un cas de force majeure (éclatement imprévisible d'une conduite, pollution accidentelle) ;
 - Lorsque l'interruption est rendue nécessaire pour lutter contre un incendie.
- Dans tous les cas, le Service des Eaux met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour rétablir la fourniture de l'eau dans le plus bref délai.

Art. 43 - Variation de pression

Le Service des Eaux doit maintenir en permanence une pression minimale compatible avec les usages normaux de l'eau des abonnés.

La pression minimale de l'eau en service normal au niveau du compteur général sera d'au moins 20 mètres de colonne d'eau au-dessus du sol.

Lorsque cette pression au compteur, compte tenu des capacités des installations existantes, ne peut être maintenue, le Service des Eaux devra avertir les abonnés par courrier recommandé avec accusé de réception.

Les abonnés ne peuvent exiger une pression constante. Ils doivent tolérer des variations de faible amplitude ou des modifications permanentes de la pression moyenne compatibles avec l'usage normal de leurs installations, lorsqu'ils en ont été avertis suffisamment à l'avance par le Service des Eaux.

Art. 44 - Demandes d'indemnités

Les demandes doivent être adressées au Service des Eaux à l'adresse mentionnée sur la facture en y joignant toutes les justifications nécessaires. En cas de désaccord, le litige sera soumis au Tribunal Civil compétent.

Préalablement à la saisine des tribunaux, l'utilisateur peut adresser un recours gracieux au Maire de la Collectivité, responsable de l'organisation du service. L'absence de réponse à ce recours dans un délai de deux mois vaut décision de rejet.

Art. 45 - Eau non conforme aux critères de potabilité

Lorsque des contrôles révèlent que la qualité de l'eau distribuée n'est pas conforme aux valeurs limites fixées par la réglementation, le Service des Eaux et la Collectivité sont tenus de communiquer sans délai aux abonnés toutes les informations émanant des Autorités Sanitaires et Civiles, afin de leur permettre de prendre toutes leurs précautions et d'évaluer exactement la nature et le degré du risque. A la demande des services sanitaires, le Service des Eaux est tenu de distribuer de l'eau en bouteille aux usagers sensibles qui lui auront été désignés.

Il met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour rétablir aussi rapidement que possible la situation normale.

Art. 46 - Infractions et poursuites

Les infractions au présent Règlement de service sont constatées soit par les agents du Service des Eaux, soit par le représentant légal ou le mandataire de la Collectivité. Elles peuvent donner lieu à une mise en demeure et éventuellement à des poursuites devant les tribunaux compétents.

Art. 47 - Voies de recours des abonnés

En cas de faute du Service des Eaux, l'abonné qui s'estime lésé peut saisir les tribunaux judiciaires compétents pour connaître des différends entre les abonnés d'un service public industriel et commercial et ce service, ou les tribunaux administratifs si le litige porte sur l'assujettissement à la redevance d'eau potable ou le montant de celle-ci.

Préalablement à la saisine des tribunaux, l'abonné peut adresser un recours gracieux au Maire, responsable de l'organisation du service. L'absence de réponse à ce recours dans un délai de deux mois vaut décision de rejet.

Art. 48 - Mesures de sauvegarde

En cas de non-respect des conditions définies dans le présent Règlement de Service, la réparation des dégâts éventuels et du préjudice subi par le Service des Eaux est mise à la charge de la personne responsable du dysfonctionnement constaté par un agent du Service des Eaux. Le Service des Eaux pourra mettre en demeure la personne responsable du dysfonctionnement, par lettre recommandée avec accusé de réception, de cesser tout comportement illicite dans un délai inférieur à 48 heures.

En l'absence de réponse de l'abonné dans le délai imparti par la mise en demeure, le branchement peut être obturé sur le champ et sur constat d'un agent du Service des Eaux.

CHAPITRE X - DISPOSITIONS D'APPLICATION

Art. 49 - Date d'application

Le présent Règlement de Service entre en vigueur à compter de l'entrée en vigueur du contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable de la Collectivité. Le règlement antérieur est abrogé à compter de cette date. Le nouveau règlement sera adressé par le Service des Eaux à tout abonné à l'occasion de la première facturation.

Art. 50 - Abonnements en cours

Les contrats d'abonnement conclus avant la date d'application du présent Règlement de Service restent en vigueur et s'exécutent dans le cadre du présent Règlement de Service.

Art. 51 - Modification du Règlement de Service

Le présent Règlement de Service peut être modifié à l'occasion d'une modification des clauses du contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable de la Collectivité.

Chaque modification est soumise préalablement pour accord au Service des Eaux, puis lui est notifiée quinze jours avant son entrée en vigueur.

Le Service des Eaux procède immédiatement à la mise en conformité du Règlement de Service et en informe les abonnés.

Un exemplaire du Règlement de Service sera délivré par le Service des Eaux à chaque abonné au moment de la demande, lors de la première facturation ou sur simple demande de l'abonné.

Art. 52 - Application du règlement du service

Le Maire de la Collectivité, les agents du Service des Eaux, le receveur en tant que de besoin, sont chargés chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent Règlement de Service.

Annexé au contrat de délégation du service public de distribution d'eau potable approuvé par délibération en date du 31/05/2007.