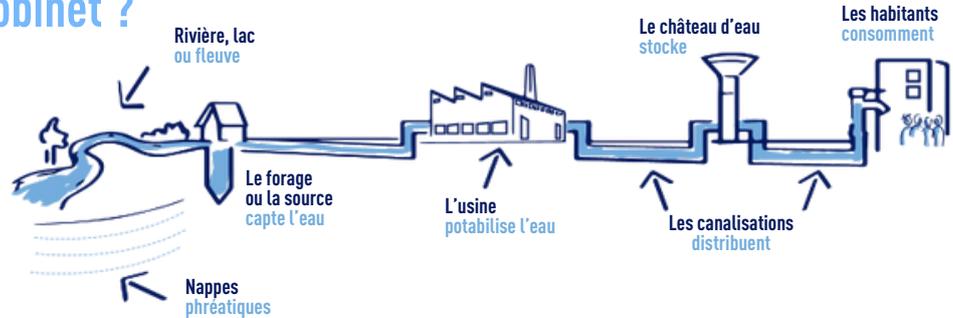


L'eau est essentielle, contribuez à sa préservation en maîtrisant votre consommation

D'où vient l'eau du robinet ?

En fonction de la provenance de l'eau et de sa qualité, les traitements pour la rendre potable et l'acheminer varient et impactent le prix du service de l'eau.



Le prix du service de l'eau est fixé par la commune

Le coût du service de l'eau est variable d'une collectivité à une autre, cette différence s'explique par des contraintes géographiques différentes, la typologie de la ressource souterraine ou de surface, la qualité et la quantité d'eau disponible, le type d'habitat (rural ou urbain) et les coûts consacrés à l'entretien et à l'amélioration des réseaux.

Composition du prix du service de l'eau, moyenne nationale

Source : Centre d'information sur l'eau (C.I.eau) 2024

La production d'eau potable

46%



servent à la production de l'eau potable,

depuis le captage de l'eau à la source, jusqu'à sa distribution dans vos robinets : traitement de l'eau, exploitation des usines, contrôles qualité, maintenance des installations, investissements dans des systèmes optimisés.

La dépollution des eaux usées

34%



sont dédiés à la collecte et à la dépollution des eaux usées :

le recueil des eaux usées, le transport, l'épuration et le rejet en milieu naturel.

Taxes et redevances

20%



permettent de collecter les taxes et redevances

comme la TVA reversée à l'État et les investissements en faveur de l'eau, collectés par les organismes publics comme les agences de l'eau.

Nous nous engageons également dans l'accessibilité des services pour tous :



Livret d'accueil et factures disponibles en caractères agrandis et en braille auprès d'HandiCapZéro (0800 39 39 51 service et appel gratuit).



Clients sourds et malentendants : service client gratuit. ACCEO propose la transcription instantanée de la parole, la visio-interprétation en langue des signes française ou la langue parlée complétée.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.toutsurmoneau.fr





Profitez de tous nos services et facilitez-vous la vie en créant dès maintenant votre espace client

Gérer votre abonnement en toute simplicité depuis

www.toutsurmoneau.fr

- ⇒ Disponible 24 h/24 ; 7 j/7
- ⇒ Réaliser vos opérations en toute autonomie grâce à des parcours digitalisés
- ⇒ Répondre à toutes vos questions via la rubrique aide et contact
- ⇒ Retrouver nos conseils pour maîtriser votre consommation et surveiller vos installations

Créez votre espace client

 Espace client

et vous pourrez :

- ⇒ Modifier vos coordonnées et gérer votre contrat
- ⇒ Choisir le mode de paiement qui vous convient
- ⇒ Suivre votre consommation
- ⇒ Consulter votre facture
- ⇒ Télécharger votre attestation de domicile certifiée



Je surveille mes installations

- ⇒ Les rubriques « [tout savoir sur mon eau](#) » et « [aide et contact](#) » vous donnent tous les conseils utiles et nécessaires pour protéger et surveiller vos installations, et vous expliquent les démarches pour détecter les fuites.



Je comprends ma facture

- ⇒ Votre facture reprend les informations essentielles comme votre référence client, votre consommation exprimée en m³ (1 m³ = 1 000 litres), la date limite de règlement et aussi le détail du montant à régler (consommations et abonnement).



Je me renseigne sur le type de compteur installé

Si votre commune a opté pour le déploiement de compteurs communicants alors vous pouvez suivre votre consommation quotidiennement et être facturé à partir des consommations réelles et non estimées. Vous pouvez également être alerté en cas de fuite ou de surconsommation par SMS et/ou par mail. **C'est un service gratuit** qui s'active depuis votre espace client.

Si je n'ai pas de compteur communicant ? Vous pouvez utiliser le simulateur de consommation en ligne qui vous permet d'évaluer votre consommation d'eau quotidienne et vous donne des conseils pour la réduire.